

ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АКВАПАРКЕ «АКВАТОРИЯ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Пользователем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Акватория» (далее – «Акватория»), оказывающим услуги Пользователю на территории Акватория «Акватория».

1.2. Акватория «Акватория» — это многофункциональный комплекс бассейнов, водных аттракционов, зон для отдыха и проведения мероприятий, точек общественного питания, расположенный по адресу: город Волгоград, улица Санаторная, дом 26.

Водная зона:

- аттракционы и бассейны: волновой бассейн, два гидромассажных бассейна, бассейн с детскими горками, бассейн «Медленная река», горки для взрослых, водный детский городок с Аквабашней и водными игрушками;

- зоны релаксации и отдыха;

- зона пляжных беседок и гостевых беседок;

- зоны оказания услуг общественного питания;

- фотозона;

- магазин;

- уличный туалет и душ

Административное здание:

- входная и кассовая группа;

- зона раздевалок и душевых;

- сауны и туалетные комнаты;

- служебные и технические помещения.

Акватория предоставляет услуги пользования водными аттракционами, бассейнами и прочие сопутствующие услуги.

Акватория является территорией с зонами экстремального отдыха. На аттракционы особой сложности есть ограничения доступа Пользователей по росту, возрасту и массе, в связи с высокой степенью психоэмоционального и биомеханического воздействий (согласно ГОСТ Р 52604-2012).

1.3. Настоящие Правила составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации:

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей";

- Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;

- ГОСТ Р 52603-2011 «Аттракционы водные. Безопасность конструкции. Общие требования»;

- ГОСТ Р 53491.1-2009 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования;

- ГОСТ Р 53491.2-2012 Бассейны. Подготовка воды. Часть 2. Требования безопасности

- СП 2.1.3678-20 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков»;

- Гражданский кодекс РФ.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»/ «Информация»), расположенном на входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Пользователем месте.

На информационном стенде и у Администратора аквапарка, также размещены:

- режим работы Аквапарка;
- перечень услуг;
- прейскурант на оказываемые услуги;
- настоящие Правила;
- Книга отзывов и предложений;
- иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.3.1 Правила Аквапарка являются обязательными для всех без исключения Пользователей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой услуг Аквапарка Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.3.2 Получение контрольно-кассового чека, и электронного браслета (тега) является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.3.3 Каждый Пользователь имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Пользователей на территории аквапарка и неудобствах, связанных с этим.

1.3.4 Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несет сам Пользователь.

2. Порядок оказания услуг в Аквапарке

2.1. Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, оплатившим выбранный тариф и получившим электронный браслет, а также детям до 5 лет в сопровождении взрослых, получившим детский жетон.

2.1.2 После прохождения специального турникета (пункт контроля доступа), входные билеты (чек об оплате), и другие документы, необходимо сохранять до конца посещения Аквапарка.

2.1.3 Для оценки услуг и погодных условий Пользователям предоставляется 25 минут бесплатного времени посещения. В случае досрочного отказа Пользователя от услуг Аквапарка, после прохождения через турникет и нахождения на территории Аквапарка более 25 минут, денежное возмещение не производится в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Перед посещением Аквапарка каждый Пользователь должен оценить свои физические возможности, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и т.п.) посещение Аквапарка запрещено.

2.3. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка и ключом от одного персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет. Электронный браслет не имеет копий.

2.3.1. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Пользователем.

2.3.2. Пользователь несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.

2.3.3. За утерю электронного браслета взимается штраф в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «Акватория».

2.4. Детский жетон является входным билетом на территорию Аквапарка для детей до 5 лет включительно.

2.4.1. Детский жетон является собственностью Аквапарка и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Пользователем.

2.4.2. Пользователь несет ответственность за сохранность детского жетона и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.

2.4.3. За утерю детского жетона взимается штраф в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «Акватория».

2.5. Время пребывания в Аквапарке, исчисляется с момента прохождения Пользователя через турникеты Аквапарка и до момента выхода через турникет из раздевалки Аквапарка.

2.5.1. Время пребывания на территории Аквапарка фиксируется считывающими устройствами турникетов (для этого Пользователь подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

2.5.2. Общая продолжительность оплаченного времени пребывания в Аквапарке устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.

2.5.3. Находясь на территории Аквапарка, Пользователь обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке. Пользователь, приобретая билет в Аквапарк, имеет право на один вход через турникет Аквапарка. Пользователь, приобретая билет в Аквапарк, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка. В Аквапарке установлена электронно-пропускная система, штрих-код, указанный на билете, считывается только один раз.

2.6. Пройдя через турникет, Пользователь должен пройти в раздевалку, переодеться в индивидуальной кабинке в купальный костюм, сложить вещи в свободный шкафчик, закрыть его, следуя инструкции, находящейся на дверцах шкафчиков, вход в водную зону аквапарка, только через мужские и женские душевые помещения, необходимо принять душ.

2.7. После окончания посещения Аквапарка осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.8. Пользователь имеет право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. После окончания указанного времени Пользователь обязан покинуть территорию Аквапарка.

2.9. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквапарке не производится.

2.10. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время его приобретения, время входа и выхода, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.11. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды». О превышении количества Пользователей, Администрация информирует в кассовой зоне.

2.12. При необходимости (недомоганиях или травмах) Пользователь может обратиться в медпункт Аквапарка, или, постоянный пост неотложной медицинской помощи, расположенный на территории Аквапарка.

2.13. Взрослые Пользователи при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

2.14. В рекламных или коммерческих целях фото и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.15. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация Аквапарка имеет право на территории Аквапарка устанавливать видеокамеры и проводить осмотр содержимого личных вещей Пользователей перед входом в Аквапарк.

2.16. В случае обнаружения кражи, или порчи своего имущества на территории Аквапарка, Пользователь обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

2.17. Пользователи обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

2.18. В силу ст.7 Закон РФ «О защите прав потребителей», Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого или всех аттракционов Аквапарка «Акватория» без компенсаций Пользователю в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СП);
- кратковременное отключение электроснабжения, в период посещения Аквапарка, по независящим от Администрации Аквапарка причинам до 1 часа, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости ранее купленных билетов.

- проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Пользователей;
- ухудшение погодных условий, усиление ветра до 15м/с, штормовое предупреждение, приближение грозового фронта.

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действия органов государственной власти и управления, или других независящих от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Пользователю услуг Аквапарка.

2.19. Администрация Аквапарка имеет право отказать в оказании услуг Пользователю, или прекратить оказание услуги, в следующих случаях:

- при нахождении Пользователя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;

- при поведении, которое мешает отдыху других Пользователей Аквапарка;
- при отказе Пользователя выполнить требования инструкторов и других ответственных лиц Аквапарка соблюдать Правила безопасности;

- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Аквапарка следить за детьми, не достигшими 14 лет;

- для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности;

- при отказе Пользователя, предоставить для осмотра личные вещи при входе в Аквапарк;

- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа или приостановлении услуг Пользователю (или Пользователям), по вине последних, Аквапарк, при вышеуказанных ситуациях, возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Пользователь обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Перечень категорий Пользователей, имеющих право на получение льгот и скидок, указан в Прейскуранте Аквапарка.

3.3. Оплата услуг Аквапарка производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Аквапарка, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Аквапарка.

3.4. Оплата услуг Аквапарка производится Пользователем в кассах на территории Аквапарка или самостоятельно на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/> посредством приобретения электронного билета.

3.4.1. При оплате в кассах Аквапарка:

Пользователь:

- знакомится и соглашается с Публичной Офертой на предоставление услуг, настоящими Правилами и Пользовательским Соглашением;

- оплачивает посещение Аквапарка, получает контрольно-кассовый чек и электронный браслет, Пользователь полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

-Кассир выдает Пользователю контрольно-кассовый чек, электронный браслет с информацией об оплаченном времени пребывания и размером лимита денежных средств на оплату дополнительных услуг Аквапарка;

3.4.2. При оплате на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/>:

Пользователь:

- знакомится и соглашается с Публичной офертой на оформление он-лайн заказа, настоящими Правилами и Пользовательским Соглашением/Политикой конфиденциальности Аквапарка.

- оплачивает посещение Аквапарка, Пользователь полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- получает электронный билет на электронную почту;

- предъявляет электронный билет кассиру Аквапарка при посещении Аквапарка;

Кассир:

- считывает код электронного билета или находит посредством ввода номера билета;

- выдает Пользователю, электронный браслет с информацией об оплаченном времени пребывания и размером лимита денежных средств на оплату дополнительных услуг Аквапарка;

3.5. Оплаченное время подтверждает право Пользователя доступ к услугам Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.6. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов: водные спуски, бассейны, джакузи, шезлонги, зонты, стулья;
- вспомогательные средства: круги, спасательные жилеты;
- душевые кабины, фены для сушки волос;
- услуги по оказанию первой медицинской помощи.

3.7. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:

- обслуживание в кафе Аквапарка;
- приобретение продукции в магазине Аквапарка;
- услуги фотографа на территории Аквапарка;
- аренда пляжных и гостевых беседок;
- другие виды платных услуг, официально утвержденные Администрацией Аквапарка.

3.8. Для расчетов на территории Аквапарка Пользователи вправе воспользоваться лимитом денежных средств, размер которого определяется в соответствии с прейскурантом.

3.9. Расчет за дополнительные услуги в Водной зоне Аквапарка осуществляется только посредством электронного браслета - расчет наличными денежными средствами или банковскими картами в Водной зоне Аквапарка запрещен. Исключение составляет оплата/доплата аренды беседок в Водной зоне Аквапарка, которая может осуществляться также посредством оплаты через интернет-эквайринг путём формирования платежной ссылки.

3.10. Оплата лимита денежных средств производится Пользователем при выходе из зоны раздевалок в кассовую зону Аквапарка, на основании информации на электронном браслете.

3.11. В случае превышения суммы лимита денежных средств во время пребывания в Аквапарке Пользователь вправе получить дополнительный лимит в том же размере, предварительно оплатив предыдущий в кассах Аквапарка.

3.12. При неполном использовании Пользователем оплаченного времени денежное возмещение Аквапарком не производится.

3.13. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке, Пользователь обязан произвести доплату по действующему Прейскуранту Аквапарка.

3.14. Категории тарифов Аквапарка:

- тариф «Взрослый» - от 14 лет и старше
- тариф «Детский» - от 5 до 13 лет включительно
- тариф «Малыш» - до 4 лет включительно

3.14.1. Возврат билетов и абонементов, приобретенных в кассе Аквапарка:

Возврат полной стоимости приобретенных в кассе Аквапарка билетов, по инициативе Пользователя возможен и в день покупки билетов в кассе, в случае если, от момента покупки билета до момента возврата прошло не более 25 минут.

Для осуществления возврата денежных средств, Пользователь запрашивает у кассира Форму для возврата билета, заполняет ее и вместе с чеком и электронным браслетом передает старшему кассиру или администратору аквапарка.

Абонемент, приобретенный в кассе или на сайте Аквапарка, возврату не подлежит, если прошел срок его действия. Возврат денежных средств по Абонементу возможен в случае обращения в срок его действия, при этом сумма к возврату рассчитывается исходя из стоимости одного дня путем умножения на оставшееся количество дней по сроку действия Абонемента.

Возврат денежных средств по подарочным сертификатам и другим видам подарочной продукции не производится.

3.14.2. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/> и не использованных для посещения:

Возврат уплаченной Пользователем денежной суммы производится в срок до 7 дней со дня подачи Пользователем письменного/электронного уведомления о возврате билета. Уведомление подается до 17.00 выбранного дня посещения Аквапарка. В случае, если заявление подано позже 17.00 возврат денежных средств не производится. Для осуществления возврата уплаченной Пользователем денежной суммы за Электронные Билеты Пользователь должен направить на электронную почту ticket@aquatoriapark.ru (Тема письма: Возврат билета), либо предоставить в кассу Аквапарка следующий пакет документов:

- заполненную Форму для возврата билетов;
- кассовый чек, который был направлен Пользователю в момент оплаты Электронного Билета;
- электронный Билет;
- скан-копию 1-й страницы паспорта.

Все документы принимаются в виде скан-копии и имеют юридическую силу оригинала. Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по Заказу.

3.14.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными денежными средствами в кассе Аквапарка / на банковский счет Пользователя - при оплате банковской картой или на счет Пользователя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему).

4. Ограничения на посещение Аквапарка несовершеннолетними лицами

4.1. Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

4.2. При продаже билета персонал Аквапарка может потребовать от Пользователя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Пользователь обязан предъявить указанный документ. Кассир или Администратор, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст в случае, когда это влияет на применяемый по возрасту тариф:

- пользователи с детьми от 4-х до 6-ти лет,
- пользователи с детьми от 13-ти до 15-ти лет.

4.3. Группы лиц моложе 14 лет допускаются в Аквапарк при следующем условии сопровождения: 1 (Один) сопровождающий старше 18 лет на группу не более 3 (троих) несовершеннолетних.

4.4. Ответственность за лиц до 14 лет во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

4.5. Дети в возрасте до 10 лет должны находиться в бассейнах Аквапарка в спасательных жилетах или нарукавниках, родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

4.6. Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.

4.7. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители, или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

5. Общие ограничения на посещение Аквапарка

5.1. Запрещено посещение Аквапарка лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, инфекционными, острыми респираторными и вирусными инфекциями, венерическими, контагиозными кожными и грибковыми заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест, или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Пользователей;

При возникновении подозрений относительно наличия у Пользователя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Аквапарка вправе потребовать от Пользователя, либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Пользователь может быть допущен, или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

Администрация Аквапарка вправе отказать в посещении водной зоны лицам, в отношении которых возникли подозрения относительно наличия у Пользователя какого-либо заболевания.

- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- лицам, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

5.2. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения, или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.3. На территории Аквапарка запрещается:

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, совершать прием пищи и напитков, в местах не отведенных для этого, в том числе в водных зонах аквапарка, в саунах, душевых и раздевалках.

- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);

- приносить с собой скоропортящиеся продукты (кроме детского или специализированного питания), напитки в стеклянной таре, в пластиковой таре объемом более 0,5л., Администрация аквапарка не несет ответственность за состояние здоровья

пользователей, употреблявших в пищу продукты, приобретенные за пределами Аквапарка и принесенные с собой, в связи, с высокой температурой окружающей среды, не позволяющей хранить продукты в течение всего времени пребывания.

- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;

- приходить в Аквапарк с животными;

- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве);

5.4. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Водной зоны Аквапарка, Пользователям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

В случае утери/порчи Пользователем указанных предметов, Администрация претензий не принимает, стоимость не возмещает.

В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка стоимость ущерба возмещается виновным лицом в полном объеме.

6. Требования и рекомендации к применению купальных костюмов при пользовании услугами Аквапарка.

6.1. Пользователям запрещается находиться в бассейнах и аттракционах Аквапарка в нижнем белье, в верхней или не предназначенной для плавания одежде, без купальных костюмов, в том числе детям.

6.2. В бассейнах и аттракционах Аквапарка Пользователи должны находиться в купальных костюмах (одежда из непрозрачной ткани, предназначенная только для плавания): женщины - в купальных костюмах, мужчины – в плавках или шортах для плавания, дети старше 2-х лет в купальных костюмах/плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

6.3. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в Аквапарке купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

6.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Пользователи должны использовать для передвижения по Аквапарку, и посещения санузлов, сменную обувь.

6.6. Переодевание и раздевание запрещено, вне предназначенных для этого индивидуальных кабинок, расположенных в зоне раздевалок.

6.7. Перед выходом в водную зону Аквапарка, пользователь обязан принять душ и одеть обувь с анти-скользящими свойствами.

7. Общие требования при пользовании аттракционами и бассейнами Аквапарка

7.1. Информация по водным аттракционам.

На стартовых платформах и входах на аттракционы размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находится сотрудник Аквапарка – Инструктор.

Пользователь обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на информационных стендах.

Пользователь обязан беспрекословно выполнять требования Инструктора Аквапарка.

Пользователь может обратиться к Инструктору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

Аттракционы Аквапарка должны строго использоваться в соответствии с их назначением и инструкцией по применению.

7.1.1. На всех водных Аттракционах запрещается:

- использование не предусмотренных инструкцией аттракциона, вспомогательных средствами для спуска;

- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать;

- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба, и в самом бассейне;

- плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;

- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других Пользователей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе Инструктора;

- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения Инструктора;

- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «Аттракцион закрыт»;

- осуществлять спуск одновременно нескольким Пользователям, за исключением аттракционов, где спуск возможен на тубинге;

- брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого Пользователя;

- спускаться с горок, и пользоваться бассейнами Пользователь, не владеющим навыками самостоятельно удерживать себя на поверхности воды. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Пользователей в случае нарушения ими данных правил.

- Взрослым Пользователям - пользоваться детскими аттракционами.

- использовать личные индивидуальные средства для спуска с горок (надувные круги, матрасы, коврики и т.п.).

- пользоваться кремами и другими косметическими средствами при посещении водных аттракционов. Нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть в душевых кабинках.

Родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, при посещении бассейнов обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать. При посещении водных спусков (горок), необходимо снять жилет и нарукавники во избежание травматизма.

Пользователи Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других пользователей и сопутствующие материальные расходы.

Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе, и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному Пользователю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений, его безопасной эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

7.2. Информация по бассейнам.

Информация о назначении, технические параметры, правила поведения, предупреждения и требования размещены на информационных стойках и табличках, около бассейнов и водных аттракционов.

7.2.1. Бассейны контролируются Инструкторами Аквапарка, Пользователь обязан выполнять их указания.

7.2.2. Во всех Бассейнах Аквапарка запрещено:

- нырять с бортов, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур;
- применять вспомогательные для плавания средства, за исключением надувных детских нарукавников, спасательных жилетов и кругов, предназначенных инструкцией;
- пользоваться маской для ныряния;
- применять моющие средства, мази, крема;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Пользователей, залезать на ограждения, конструкции аттракционов;
- вставать ногами, на места предназначенные для сидения в гидромассажном бассейне.

7.3. Пользователи обязаны выполнять требования и команды Инструктора Аквапарка, реагировать на его сигналы и предупреждения.

7.4. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Пользователи обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

Пользователи Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других пользователей и сопутствующие материальные расходы.

8. Общие требования к Пользователям на территории Аквапарка

8.1. При движении по лестницам, Пользователи в обязательном порядке должны держаться за поручни и перила.

8.2. На территории Аквапарка запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- осуществлять какие-либо вандальные действия в отношении оборудования, имущества и растений Аквапарка;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», а также в иные служебные помещения;

-входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;

-при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество;

- пользоваться стеклянной тарой и посудой;

- распивать алкогольные напитки;

- вести себя вызывающе, угрожать персону Аквапарка или гостям Аквапарка.

При несоблюдении Общих требований к посещению Аквапарка, Администрация Аквапарка вправе отказать Пользователю в оказании услуг.

9. Порядок предоставления Пользователям медицинской помощи

9.1. При посещении Аквапарка Пользователям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) и предъявить ее, в случае возникшей необходимости при входе в Аквапарк. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки, Администрация вправе предложить Пользователю на выбор, перенести визит в аквапарк с сохранением права на посещение аквапарка, в случае несогласия Пользователя с переносом даты посещения Аквапарка, Администрация имеет право отказать Пользователю в оказании услуг.

9.2. Все Пользователи Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи, в Аквапарке расположен постоянный пост неотложной медицинской помощи.

9.3. В случае недомогания или получения травмы, Пользователь может сам проследовать в медпункт, если это невозможно, то персонал Аквапарка принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Аквапарка в медпункт, или на пост неотложной медицинской помощи, при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

9.4. При обращении в медпункт, вследствие полученной на территории Аквапарка травмы, Пользователь обязан сообщить медицинскому персоналу Аквапарка место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация вносится в медицинский журнал.

9.5. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой, Пользователь обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

9.6. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Медицинский персонал оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь) и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории Аквапарка в специализированное медицинское учреждение.

10. Ответственность сторон

10.1. Ответственность Пользователя:

10.1.1. Пользователь несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Пользователей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

10.1.2. Пользователь несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке Аквапарка.

10.1.3. Пользователь несет ответственность, в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, в том числе, утери или порчи электронного браслета и возмещает Аквапарку причиненный ущерб.

10.1.4. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры к Пользователям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквапарка и/или несоблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Пользователя из Аквапарка.

10.1.5. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Пользователям, являются основанием для удаления Пользователя из Аквапарка, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

10.1.6. Пользователям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Аквапарка.

10.1.7. За курение на территории Аквапарка взимается штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.

10.2. Ответственность Аквапарка:

10.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Пользователем только в письменном виде, при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

10.2.3. Порядок и сроки удовлетворения претензий Пользователей регулируются законодательством Российской Федерации.

10.3. Аквапарк не несет ответственность:

- За сохранность личных вещей и ценностей Пользователей, оставленные без присмотра, вне персонального шкафчика в раздевалке Аквапарка;

- за вред, причиненный здоровью Пользователя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Пользователем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения им настоящих Правил и правил безопасности;

- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Аквапарка, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Настоящие Правила направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемых услугах и обеспечению безопасности.

При осуществлении оплаты билета, Пользователь соглашается с условиями Публичной Оферты на оказание услуг и Правилами Посещения Аквапарка.

Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка и отснятые видео, и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации ООО «Акватория».

Настоящие Правила опубликованы на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/>, размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»), а также могут быть предоставлены по требованию.