

Публичная оферта на приобретение билета на сайте для посещения Аквапарка «Акватория»

г. Волгоград

"01" июня 2026г.

Настоящая Публичная оферта (далее - Оферта) является адресованным неограниченному кругу физических лиц предложением Общества с ограниченной ответственностью «Акватория» о приобретении билета для посещения Аквапарка «АКВАТОРИЯ» (далее - Аквапарк). Акцепт настоящей оферты производит Пользователь путем оплаты стоимости электронного билета через сайт в размере, который соответствует выбранному тарифу и дате посещения.

1. Основные термины

В настоящей публичной Оферте используются нижеприведенные термины и определения.

1.1 **Сайт** - официальный сайт Аквапарка в сети Интернет по адресу www.aquatoriapark.ru

1.2 **Кассы Аквапарка** - кассы по продаже билетов в здании Аквапарка.

1.3 **Пользователь** - лицо, использующее Сайт для получения информации и покупки Электронных Билетов.

1.4 **Платежная система** - специализированная система, осуществляющая прием платежей от Пользователя.

1.5 **Банковские карты** - платежные карты систем МИР, Visa и Mastercard, а также карты Visa Electron и Maestro, по которым разрешено производить оплату посредством использования сети Интернет (информацию о возможности оплаты можно получить в банке-эмитенте карты).

1.6 **Платежное средство** - Банковская карта.

1.7 **Платеж** - перевод денежных средств на расчетный счет Аквапарка с помощью Платежного средства.

1.8 **Электронный Билет** - это документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право, предъявившего его лица, на посещение Аквапарка согласно выбранному тарифу и в определённую дату, подтверждающий согласие с настоящей публичной офертой, принятие условий Пользовательского соглашения, ознакомление с правилами посещения аквапарка «АКВАТОРИЯ». Электронный билет помимо иных атрибутов содержит уникальный штрих-код и применяется для осуществления расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

1.9 **Заказ** - должным образом оформленный на Сайте запрос на приобретение Электронных Билетов.

1.10 **Правила посещения Аквапарка «АКВАТОРИЯ»** - правила, предназначенные для клиентов Аквапарка, обязательные к соблюдению в целях обеспечения безопасного отдыха. Полный текст правил размещен на официальном сайте <https://aquatoriapark.ru/>.

1.11 **Пользовательское соглашение** - Пользовательское соглашение об использовании персональных данных клиента.

1.12 **Стороны публичной оферты** – это Продавец и Пользователь (клиент Аквапарка).

1.13 **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты путем осуществления действий по оплате стоимости электронного билета в соответствии с выбранным тарифом и датой посещения на сайте Аквапарка.

2. Основные положения

2.1. Оплата Заказа производится Пользователем Банковской картой через платежный терминал или на официальном сайте Исполнителя www.aquatoriapark.ru

Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:

- обслуживание в кафе Аквапарка;
- приобретение продукции в магазине на территории Аквапарка;
- фотоуслуги;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

Расчет за дополнительные услуги в Водной зоне Аквапарка «АКВАТОРИЯ» осуществляется только посредством электронного браслета - расчет наличными денежными средствами или банковскими картами в Водной зоне Аквапарка запрещен. Для расчетов на территории Аквапарка «АКВАТОРИЯ», Пользователи вправе воспользоваться лимитом денежных средств, размер которого определяется в соответствии с прейскурантом. Оплата лимита денежных средств производится Пользователем при выходе из зоны развлекок в кассах Аквапарка на основании информации на электронном браслете.

2.2. Приобретение Электронных Билетов осуществляется исключительно на условиях настоящей Оферты и в случае ее полного акцепта в соответствии с выбранным тарифом и на определенную дату не менее чем за час до посещения Аквапарка «АКВАТОРИЯ».

2.3 Приобретение Электронных Билетов означает ознакомление Пользователя с Правилами посещения Аквапарка «АКВАТОРИЯ».

2.4 Приобретенные Электронные Билеты подлежат возврату в случаях и на условиях, определенных настоящей публичной Офертой. Электронные Билеты не подлежат возврату в случае одностороннего отказа от публичной Оферты по основанию несогласия Пользователя с условиями настоящей Оферты после ее акцепта.

2.5 В случае, если Электронные Билеты были приобретены юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей безвозмездной передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются.

2.6 Стороной Оферты является лишь тот Пользователь, который приобретает Электронные Билеты для личных целей, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности. Пользователь соглашается, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ, услуг как своих, так и услуг третьих лиц, а также не вправе осуществлять перепродажу приобретенных Электронных Билетов третьим лицам.

3. Предмет оферты

3.1 Предметом настоящей Оферты является заключение с Пользователем дистанционного договора купли-продажи Электронных Билетов на посещение Аквапарка «АКВАТОРИЯ» на определённую дату в соответствии с выбранным тарифом.

3.2 Сторонами Договора являются ООО «Акватория» и Пользователь, приобретающий Электронный Билет.

4. Порядок и условия акцепта

4.1 Пользователь соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты, Правилами посещения Аквапарка «АКВАТОРИЯ», принял условия Пользовательского соглашения. Пользователь подтверждает, что положения настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Правил посещения Аквапарка «АКВАТОРИЯ» ему полностью понятны.

4.2 В случаях, когда со стороны Пользователя выступает его представитель, Пользователь подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Пользователя.

4.3 Акцепт совершается Пользователем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

4.3.1 оформление Заказа Пользователем при приобретении Электронного Билета на Сайте;

4.3.2 оплата Электронного Билета Пользователем на Сайте;

4.3.3 фактическое использование Электронного Билета Пользователем/Владельцем Электронного Билета в целях получения услуги - посещения Аквапарка.

4.4 Совершение любого из действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Пользователем/Владельцем Электронного Билета всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.5 При заказе Электронного Билета через Сайт, неисполнение Пользователем условий оплаты стоимости Электронного Билета, согласно выбранному тарифу, в течение 20 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договора и Аннулирование произведенного Пользователем Заказа.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1 Для приобретения Электронных Билетов на Сайте Пользователь самостоятельно выбирает дату посещения, тарифы для посещения Аквапарка из предложенных на Сайте к продаже. Указывает свое имя, номер своего телефона и свою действующую электронную почту. Отмечает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения и принятие Правил посещения аквапарка. Далее указывает свои платежные реквизиты и совершает платеж.

5.2. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование Банковской карты согласно Правилам международных платежных систем Пользователь обязан в случае запроса сотрудника Аквапарка предоставить (по электронной почте) копию двух страниц паспорта владельца Банковской карты (разворота с фотографией) и копию Банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр).

5.3 Пользователь, в установленные Аквапарком сроки, имеет право осуществить возврат Платежа в полном объеме в случае, если Аквапарк по техническим причинам не будет работать в день, на который Пользователем приобретен Электронный Билет.

5.4. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте тарифах и ценах на Электронные Билеты.

5.5. Пользователь имеет право отказаться от получения сообщений информационно-рекламного характера, связанных с деятельностью Аквапарка при регистрации на Сайте или при последующем изменении настроек.

5.6. Реализация (продажа, перепродажа, распределение, распространение, обмен и иное использование, связанное с извлечением прибыли) Электронных Билетов без соответствующего договора с Аквапарком не допускается.

5.7. В случае возникновения вопросов в процессе приобретения Электронных Билетов Пользователь может обратиться в Аквапарк по телефону: **8 (800) 234-56-55**, или по электронной почте: info@aquatoriapark.ru. Оформление Заказов на покупку Электронных Билетов и запросов на возврат Платежей по телефону не производится.

5.8 Электронный Билет, в который внесены любые изменения (в том числе, скрывающие какую-либо информацию на билете), считается недействительным. Администрация Аквапарка, при наличии на билете каких-либо изменений/исправлений вправе отказать в посещении Аквапарка без возмещения стоимости Электронного Билета.

5.9 Аквапарк вправе предусматривать особые условия приобретения и возврата Электронных Билетов (в том числе льготы, скидки) в рамках специальных программ и акций.

6. Права и обязанности Аквапарка

6.1 Аквапарк обязуется использовать всю информацию, полученную от Пользователя, только для организации работы Сайта или для связи с Пользователем. Не считается нарушением обязательств Аквапарка разглашение информации о Пользователе в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

Аквапарк обязуется не разглашать любую частную информацию Пользователя, указанную им в Заказе, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2 Аквапарк обязан указать на Сайте актуальные цены и тарифы для посещения Аквапарка, а также предоставить Пользователю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

6.3 В случае ошибочного указания цены Электронного Билета, Аквапарк обязан при первой возможности информировать Пользователя для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Аквапарк осуществляет возврат Платежа.

6.4 Аквапарк имеет право изменить цену Электронных Билетов, предлагаемых на Сайте, в одностороннем порядке, при этом цена Электронных Билетов, оплаченных Пользователем, остаётся неизменной.

6.5 Аквапарк имеет право в случае отсутствия подтверждения об успешном Платеже аннулировать Заказ через 20 минут после его создания. В случае получения подтверждения об успешном Платеже после этого срока, Аквапарк по своему усмотрению принимает решение о восстановлении Заказа или возврате Платежа.

6.6 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования Платежных средств, все оформленные на Сайте Заказы, проверяются Аквапарком вручную.

6.7 Аквапарк имеет право аннулировать Заказ в случае непредоставления Пользователем указанных в п.5.2 документов при наличии сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой совершен Платеж.

6.8 Аквапарк обязуется проинформировать Пользователей об изменениях в работе Аквапарка и тарифах для его посещения на официальном сайте Аквапарка. В случае непредвиденных обстоятельств, не позволяющих принимать клиентов Аквапарка, Аквапарк осуществит возврат денежных средств за приобретенные Электронные Билеты Пользователям, которые не смогли воспользоваться услугой, на основании их письменного заявления.

6.9 Аквапарк имеет право ограничить Пользователя в использовании Сайта в случае несоблюдения требований, содержащихся в настоящей публичной Оферте, а также в случаях нецелевого использовании возможностей Сайта или информации, размещенной на Сайте.

6.10 Аквапарк имеет право посылать Пользователям информационные сообщения, связанные с работой Сайта, Платежами и Заказами Пользователя.

6.11 Аквапарк имеет право посылать Пользователям сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Аквапарка в случае, если Пользователь при регистрации или при последующем изменении настроек на Сайте согласился получать такие сообщения.

6.12 Аквапарк имеет право в любой момент прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления. Аквапарк не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

7. Правила возврата уплаченной Пользователем денежной суммы за Электронные Билеты

7.1 Пользователь вправе вернуть приобретенные Электронные Билеты в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами Аквапарка и на условиях настоящей Оферты.

7.2 Для осуществления возврата уплаченной Пользователем денежной суммы за Электронные Билеты Пользователь должен направить на электронную почту ticket@aquatoriapark.ru (Тема письма: **Возврат билета**), либо предоставить в кассу Аквапарка следующий пакет документов:

- заполненную Форму для возврата билетов;
- кассовый чек, который был направлен Пользователю в момент оплаты Электронного Билета;
- Электронный Билет;
- скан-копию 1-й страницы паспорта.

Все документы принимаются в виде скан-копии и имеют юридическую силу оригинала. Возврат осуществляется только лицам - плательщикам по Заказу.

7.3 Срок рассмотрения заявлений составляет до 3 рабочих дней.

7.4 Возврат уплаченной Пользователем денежной суммы производится в срок от 7 дней со дня подачи Пользователем письменного/электронного уведомления от Пользователя о возврате электронного билета. Уведомление подается в срок не менее чем за 4 часа до предполагаемого времени посещения Аквапарка. В случае, если заявление подано менее чем за 4 часа до времени посещения Аквапарка, возврат денежных средств не производится.

7.5 Электронные Билеты, реализованные Аквапарком в рамках специальных программ и акций, предусматривают особые условия возврата Электронных Билетов (в том числе льготы, скидки).

7.6 Аквапарк при возврате Пользователю Электронного Билета вправе предложить ему посетить Аквапарк в другое время.

7.7 Аквапарк не производит возврат денежных средств Пользователю за:

- утерянный Билет;
- поврежденный Билет;
- за Билет с любыми исправлениями;
- уже оказанные клиенту услуги, а также в случае ухудшения погодных условий, усилении ветра до 15м/с, штормовом предупреждении, приближении грозового фронта.

8. Прочие положения

8.1 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Аквапарка.

8.2 Пользователь использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск, Сайт предоставляется Пользователю «как есть». Аквапарк не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя.

8.3 Аквапарк не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

8.4 Аквапарк не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

8.5 Аквапарк не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Пользователя.

8.6 При любых обстоятельствах ответственность Аквапарка перед Пользователем ограничена стоимостью приобретаемых Пользователем Электронных Билетов.

8.7 Бездействие со стороны Аквапарка в случае нарушения Пользователем настоящей Оферты не

лишает Аквапарк права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Аквапарка от своих прав в случае совершения в последующем подобных или сходных нарушений.

8.8 В случаях, не указанных в настоящей Оферте, отношения между Аквапарком и Пользователем регулируются действующим законодательством РФ.

9. Условия обработки персональных данных Пользователя

9.1 В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ) Пользователь признает и соглашается с тем, что с момента регистрации Пользователя на Сайте, Пользователь дает полное и информированное согласие на предоставление Аквапарку своих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, дата рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность.

9.2 Срок использования Аквапарком предоставленных персональных данных - бессрочно.

9.3 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом № 152-ФЗ и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Аквапарк осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

9.4 Пользователь настоящим дает свое полное согласие Аквапарку на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных третьим лицам в целях использования их при оказании Аквапарком услуг Пользователю, а также в иных целях, в том числе рекламных, подразумевающих рекламно-информационную рассылку и иные мероприятия подобного характера. По требованию Пользователя Аквапарк обязуется предоставить информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам, в установленных законодательством РФ случаях.

10. Контакты

Фактический адрес: г. Волгоград, ул. Санаторная, д.26

Электронная почта: info@aquatoriapark.ru

тел. 8 (800) 234-56-55, 8 (844) 298-56-55

Реквизиты:

ООО «Аквагория»

Юридический адрес: 400074, Волгоградская обл.,

г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 19А, оф. 305

ИНН: 3460079750

КПП: 346001001

ОГРН: 1213400000230

ОКПО: 46859756

Р/с: 40702810111000019020

в Волгоградском отделении №8621 ПАО «Сбербанк России»

К/р 30101810100000000647,

БИК 041806647