

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Акватория»

Черняк В.В.

«11» ноября 2025 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

в Термобассейне «Акватория»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Пользователем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Акватория» (далее – «Термобассейн»), оказывающим услуги Пользователю на территории Термобассейна «Акватория».

1.2. Термобассейн «Акватория» — это многофункциональный комплекс, включающий в себя бассейны, зону для отдыха и проведения мероприятий, точки общественного питания, расположенные по адресу: город Волгоград, улица Санаторная, дом 26.

Водная зона:

- бассейны: 30-метровый подогреваемый бассейн и гидромассажная зона бассейна;
- зоны релаксации и отдыха;
- зоны оказания услуг общественного питания;

Административное помещение:

- входная и кассовая группа;
- зона раздевалок и душевых;
- туалетная комната;
- служебные и технические помещения.

Термобассейн предоставляет услуги пользования бассейнами и прочие сопутствующие услуги.

1.3. Настоящие Правила составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации:

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;
- ГОСТ Р 52603-2011 «Атракционы водные. Безопасность конструкции. Общие требования»;
- ГОСТ Р 53491.1-2009 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования;
- ГОСТ Р 53491.2-2012 Бассейны. Подготовка воды. Часть 2. Требования безопасности
- СП 2.1.3678-20 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды Термобассейнов»;
- Гражданский кодекс РФ.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Термобассейна, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»/ «Информация»), расположенном на входе в Термобассейн в удобном для ознакомления Пользователем месте.

На информационном стенде и у Кассира Термобассейна, также размещены:

- режим работы Термобассейна;
- перечень услуг;
- прейскурант на оказываемые услуги;
- настоящие Правила;
- Книга отзывов и предложений;
- иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.3.1 Правила Термобассейна являются обязательными для всех без исключения Пользователей, находящихся на территории Термобассейна. Перед оплатой услуг Термобассейна Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.3.2 Получение контрольно-кассового чека, и электронного браслета (тега) является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.3.3 Каждый Пользователь имеет право выбора на посещение Термобассейна, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Пользователей на территории Термобассейна и неудобствах, связанных с этим.

1.3.4 Ответственность за последствия, возникшие на территории Термобассейна вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Термобассейна, несет сам Пользователь.

2. Порядок оказания услуг в Термобассейне

2.1. Право посещения Термобассейна предоставляется лицам, оплатившим выбранный тариф и получившим электронный браслет, а также детям до 4 лет включительно в сопровождении взрослых.

2.1.2 После прохождения пункт контроля доступа, входные билеты (чек об оплате), и другие документы, необходимо сохранять до конца посещения Термобассейна.

2.1.3 Для оценки услуг и погодных условий Пользователям предоставляется 30 минут бесплатного времени посещения. В случае досрочного отказа Пользователя от услуг Термобассейна, после прохождения и нахождения на территории Термобассейна более 30 минут, денежное возмещение не производится в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Перед посещением Термобассейна каждый Пользователь должен оценить свои физические возможности, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и т.п.) посещение Термобассейна запрещено.

2.3. Электронный браслет является входным билетом на территорию Термобассейна.

2.3.1. Электронный браслет является собственностью Термобассейна и при выходе из Зоны раздевалок подлежит возврату Пользователем.

2.3.2. Пользователь несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Термобассейна.

2.3.3. За утерю электронного браслета взимается штраф в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «Акватория».

2.4. Детский жетон является входным билетом на территорию Термобассейна для детей до 5 лет включительно.

2.4.1. Детский жетон является собственностью Термобассейна и при выходе из Зоны раздевалок подлежит возврату Пользователем.

2.4.2. Пользователь несет ответственность за сохранность детского жетона и должен предъявлять его по любому требованию персонала Термобассейна.

2.4.3. За утерю детского жетона взимается штраф в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «Акватория».

2.5. Время пребывания в Термобассейне, исчисляется с момента оплаты Пользователем посещения Термобассейна и до момента выхода из раздевалки Термобассейна.

2.5.1. Время пребывания на территории Термобассейна фиксируется электронным браслетом.

2.5.2. Общая продолжительность оплаченного времени пребывания в Термобассейне устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.

2.5.3. Находясь на территории Термобассейна, Пользователь обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания в Термобассейне. Пользователь, приобретая билет в Термобассейн, имеет право на один вход и один выход через турникет Термобассейна.

2.6. После приобретения билета Пользователь должен пройти в раздевалку, переодеться в купальный костюм, сложить вещи в свободный шкафчик, закрыть его. Перед входом в водную зону Термобассейна, необходимо принять душ.

2.7. После окончания посещения Термобассейна осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.8. Пользователь имеет право находиться на территории Термобассейна только в установленные часы работы Термобассейна. После окончания указанного времени Пользователь обязан покинуть территорию Термобассейна.

2.9. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Термобассейне не производится.

2.10. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время его приобретения, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.11. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды». О превышении количества Пользователей, Администрация информирует в кассовой зоне.

2.12. Взрослые Пользователи при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

2.13. В рекламных или коммерческих целях фото и видеосъемка на территории Термобассейна может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.14. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация Термобассейна имеет право на территории Термобассейна устанавливать видеокамеры и проводить осмотр содержимого личных вещей Пользователей перед входом в Термобассейн.

2.15. В случае обнаружения кражи, или порчи своего имущества на территории Термобассейна, Пользователь обязан сразу сообщить об этом персоналу Термобассейна.

2.16. Пользователи обязаны выполнять требования сотрудников Термобассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Термобассейна.

2.17. В силу ст.7 Закон РФ «О защите прав потребителей», Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого или всех аттракционов Термобассейна «Акватория» без компенсаций Пользователю в следующих случаях:

- санитарной обработки Термобассейна один раз в три месяца (согласно требованиям СП);

- кратковременное отключение электроснабжения, в период посещения Термобассейна, по независящим от Администрации Термобассейна причинам до 1 часа, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости ранее купленных билетов.

- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;

- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Термобассейна и связанных с обеспечением безопасности Пользователей;

- ухудшение погодных условий, усиление ветра до 15м/с, штормовое предупреждение, приближение грозового фронта.

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действия органов государственной власти и управления, или других независящих от Администрации Термобассейна обстоятельств, делающих невозможным предоставление Пользователю услуг Термобассейна.

2.18. Администрация Термобассейна имеет право отказать в оказании услуг Пользователю, или прекратить оказание услуги, в следующих случаях:

- при нахождении Пользователя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Термобассейна;

- при поведении, которое мешает отдыху других Пользователей Термобассейна;

- при отказе Пользователя выполнить требования Сотрудников и других ответственных лиц Термобассейна соблюдать Правила безопасности;

- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Термобассейна следить за детьми, не достигшими 14 лет;

- для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности;

- при отказе Пользователя, предоставить для осмотра личные вещи при входе в Термобассейн;

- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа или приостановлении услуг Пользователю (или Пользователям), по вине последних, Термобассейн, при вышеуказанных ситуациях, возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Пользователь обязан оплатить услуги Термобассейна в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Перечень категорий Пользователей, имеющих право на получение льгот и скидок, указан в Прейскуранте Термобассейна.

3.3. Оплата услуг Термобассейна производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Термобассейна, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Термобассейна.

3.4. Оплата услуг Термобассейна производится Пользователем в кассе на территории Термобассейна или самостоятельно на сайте Термобассейна <https://aquatoriapark.ru/> посредством приобретения электронного билета.

3.4.1. При оплате в кассе Термобассейна:

Пользователь:

- знакомится и соглашается с Публичной Офертой на предоставление услуг, настоящими Правилами и Пользовательским Соглашением;

- оплачивает посещение Термобассейна, получает контрольно-кассовый чек и электронный браслет, Пользователь полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- Кассир выдает Пользователю контрольно-кассовый чек, электронный браслет с информацией об оплаченном времени пребывания и размером лимита денежных средств на оплату дополнительных услуг Термобассейна;

3.4.2. При оплате на сайте Термобассейна <https://aquatoriapark.ru/>:

Пользователь:

- знакомится и соглашается с Публичной офертой на оформление он-лайн заказа, настоящими Правилами и Пользовательским Соглашением/Политикой конфиденциальности Термобассейна.

- оплачивает посещение Термобассейна, Пользователь полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- получает электронный билет на электронную почту;

- предъявляет электронный билет кассиру Термобассейна при посещении Термобассейна;

Кассир:

- считывает код электронного билета или находит посредством ввода номера билета;

- выдает Пользователю, электронный браслет с информацией об оплаченном времени пребывания и размером лимита денежных средств на оплату дополнительных услуг Термобассейна;

3.5. Оплаченное время подтверждает право Пользователя доступ к услугам Термобассейна в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.6. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования бассейном, зоной гидромассажа, шезлонгами, столами, креслами;

- вспомогательные средства: спасательные жилеты;

- душевые, фены для сушки волос.

3.7. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Термобассейна:

- обслуживание в кафе Термобассейна;

- приобретение продукции в магазине Термобассейна;

- другие виды платных услуг, официально утвержденные Администрацией Термобассейна.

3.8. Для расчетов на территории Термобассейна Пользователи вправе воспользоваться лимитом денежных средств, размер которого определяется в соответствии с прейскурантом.

3.9. Расчет за дополнительные услуги в Водной зоне Термобассейна осуществляется только посредством электронного браслета - расчет наличными денежными средствами или банковскими картами в Водной зоне Термобассейна запрещен.

3.10. Оплата лимита денежных средств производится Пользователем при выходе из зоны раздевалок в кассовую зону Термобассейна, на основании информации на электронном браслете.

3.11. В случае превышения суммы лимита денежных средств во время пребывания в Термобассейне Пользователь вправе получить дополнительный лимит в том же размере, предварительно оплатив предыдущий в кассах Термобассейна.

3.12. При неполном использовании Пользователем оплаченного времени денежное возмещение Термобассейном не производится.

3.13. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Термобассейне, Пользователь обязан произвести доплату по действующему Прейскуранту Термобассейна.

3.14. Категории тарифов Термобассейна:

- тариф «Взрослый» - от 14 лет и старше
- тариф «Детский» - от 5 до 13 лет включительно
- тариф «Малыш» - до 4 лет включительно

3.14.1. Возврат билетов и абонементов, приобретенных в кассе Термобассейна:

Возврат полной стоимости приобретенных в кассе Термобассейна билетов, по инициативе Пользователя возможен и в день покупки билетов в кассе, в случае если, от момента покупки билета до момента возврата прошло не более 30 минут.

Для осуществления возврата денежных средств, Пользователь запрашивает у кассира Форму для возврата билета, заполняет ее и вместе с чеком и электронным браслетом передает старшему кассиру или администратору Термобассейна.

Возврат денежных средств по подарочным сертификатам и другим видам подарочной продукции не производится.

3.14.2. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте Термобассейна <https://aquatoriapark.ru/> и не использованных для посещения:

Возврат уплаченной Пользователем денежной суммы производится в срок до 7 дней со дня подачи Пользователем письменного/электронного уведомления о возврате билета. Уведомление подается до 17.00 выбранного дня посещения Термобассейна. В случае, если заявление подано позже 17.00 возврат денежных средств не производится. Для осуществления возврата уплаченной Пользователем денежной суммы за Электронные Билеты Пользователь должен направить на электронную почту ticket@aquatoriapark.ru (Тема письма: Возврат билета), либо предоставить в кассу Термобассейна следующий пакет документов:

- заполненную Форму для возврата билетов;
- кассовый чек, который был направлен Пользователю в момент оплаты Электронного Билета;
- электронный Билет;
- скан-копию 1-й страницы паспорта.

Все документы принимаются в виде скан-копии и имеют юридическую силу оригинала. Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по Заказу.

3.14.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными денежными средствами в кассе Термобассейна / на банковский счет Пользователя - при оплате банковской картой или на счет Пользователя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему).

4. Ограничения на посещение Термобассейна несовершеннолетними лицами

4.1. Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых в Термобассейн не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

4.2. При продаже билета персонал Термобассейна может потребовать от Пользователя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Пользователь обязан предъявить указанный документ. Кассир или Администратор, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст в случае, когда это влияет на применяемый по возрасту тариф:

- пользователи с детьми от 4-х до 6-ти лет,

- пользователи с детьми от 13-ти до 15-ти лет.

4.3. Группы лиц моложе 14 лет допускаются в Термобассейн при следующем условии сопровождения: 1 (Один) сопровождающий старше 18 лет на группу не более 3 (трех) несовершеннолетних.

4.4. Ответственность за лиц до 14 лет во время нахождения их на территории Термобассейна целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

4.5. Дети в возрасте до 10 лет должны находиться в бассейнах Термобассейна в спасательных жилетах или нарукавниках, родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

4.6. Сотрудник при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.

4.7. При посещении Термобассейна несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители, или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

5. Общие ограничения на посещение Термобассейна

5.1. Запрещено посещение Термобассейна лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, инфекционными, острыми респираторными и вирусными инфекциями, венерическими, контагиозными кожными и грибковыми заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест, или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Пользователей;

При возникновении подозрений относительно наличия у Пользователя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Термобассейна вправе потребовать от Пользователя, либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Термобассейна с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Пользователь может быть допущен, или не допущен к пользованию услугами Термобассейна.

Администрация Термобассейна вправе отказать в посещении водной зоны лицам, в отношении которых возникли подозрения относительно наличия у Пользователя какого-либо заболевания.

- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- лицам, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Термобассейна и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

5.2. Администрация Термобассейна рекомендует воздержаться от посещения Термобассейна:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения, или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.3. На территории Термобассейна запрещается:

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, совершать прием пищи и напитков, в местах не отведенных для этого, в том числе в водных зонах Термобассейна, душевых и раздевалках.

- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);

- приносить с собой скоропортящиеся продукты (кроме детского или специализированного питания), напитки в стеклянной таре, в пластиковой таре объемом более 0,5 л. Администрация Термобассейна не несет ответственность за состояние здоровья пользователей, употреблявших в пищу продукты, приобретенные за пределами Термобассейна и принесенные с собой, в связи, с высокой температурой окружающей среды, не позволяющей хранить продукты в течение всего времени пребывания.

- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;

- приходить в Термобассейн с животными;

- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве).

5.4. Администрация Термобассейна рекомендует воздержаться от посещения Водной зоны Термобассейна, Пользователям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

В случае утери/порчи Пользователем указанных предметов, Администрация претензий не принимает, стоимость не возмещает.

В случае утраты или повреждения имущества Термобассейна стоимость ущерба возмещается виновным лицом в полном объеме.

6. Требования и рекомендации к применению купальных костюмов при пользовании услугами Термобассейна

6.1. Пользователям запрещается находиться в Термобассейне в нижнем белье, в верхней или не предназначенной для плавания одежде, без купальных костюмов, в том числе детям.

6.2. В Термобассейне Пользователи должны находиться в купальных костюмах (одежда из непрозрачной ткани, предназначенная только для плавания): женщины - в купальных костюмах, мужчины – в плавках или шортах для плавания, дети старше 2-х лет в купальных костюмах/плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

6.3. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в Термобассейне купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования бассейном купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

6.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Пользователи должны использовать для передвижения по Термобассейну, и посещения санузлов, сменную обувь.

6.6. Переодевание и раздевание запрещено, вне предназначенных для этого раздевалок.

6.7. Перед выходом в водную зону Термобассейна, пользователь обязан принять душ и одеть обувь с анти-скользящими свойствами.

7. Общие требования при пользовании Термобассейна

7.1. Информация по водным аттракционам.

В зоне бассейна размещена информация о технических параметрах бассейна, ограничениях, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм.

Пользователь обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на информационных стендах.

Пользователь обязан беспрекословно выполнять требования сотрудников Термобассейна.

Пользователь может обратиться к сотрудникам Термобассейна для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

Термобассейн должен строго использоваться в соответствии с назначением и инструкцией по применению.

7.1.1. В Термобассейне запрещается:

- использование не предусмотренных инструкцией, вспомогательных средств для спуска;
- пользование бассейном с длинными распущенными волосами;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других Пользователей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе сотрудников;
- пользоваться бассейнами Пользователем, не владеющим навыками самостоятельно удерживать себя на поверхности воды. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Пользователей в случае нарушения ими данных правил.
- пользоваться кремами и другими косметическими средствами. Нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть в душевых кабинах.

Родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, при посещении бассейна обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать.

Пользователи Термобассейна, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других пользователей и сопутствующие материальные расходы.

7.2. Информация по бассейнам.

Информация о назначении, технические параметры, правила поведения, предупреждения и требования размещены на информационных стойках и табличках, около бассейна

7.2.1. Бассейн контролируются Сотрудниками Термобассейна, Пользователь обязан выполнять их указания.

7.2.2. В Термобассейне запрещено:

- нырять с бортов, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур;
- применять вспомогательные для плавания средства, за исключением надувных детских нарукавников, спасательных жилетов и кругов, предназначенных инструкцией;
- пользоваться маской для ныряния;
- применять моющие средства, мази, крема;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Пользователей, залезать на ограждения, конструкции аттракционов;
- вставать ногами, на места предназначенные для сидения в гидромассажном бассейне.

7.3. Пользователи обязаны выполнять требования и команды Сотрудников Термобассейна, реагировать на его сигналы и предупреждения.

7.4. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Пользователи обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Термобассейна.

Пользователи Термобассейна, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других пользователей и сопутствующие материальные расходы.

8. Общие требования к Пользователям на территории Термобассейна

8.1. При движении по лестницам, Пользователи в обязательном порядке должны держаться за поручни и перила.

8.2. На территории Термобассейна запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- осуществлять какие-либо действия вандального характера, в отношении оборудования, имущества и растений Термобассейна;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», «Не заходить», а также в иные служебные помещения;
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество;
- пользоваться стеклянной тарой и посудой;
- распивать алкогольные напитки;
- вести себя вызывающе, угрожать персону Термобассейна или гостям Термобассейна.

При несоблюдении Общих требований к посещению Термобассейна, Администрация Термобассейна вправе отказать Пользователю в оказании услуг.

9. Порядок предоставления Пользователям медицинской помощи

9.1. При посещении Термобассейна Пользователям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) и предъявить ее, в случае возникшей необходимости при входе в Термобассейн. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки, Администрация вправе предложить Пользователю на выбор, перенести визит в Термобассейн с сохранением права на посещение Термобассейна, в случае несогласия Пользователя с переносом даты посещения Термобассейна, Администрация имеет право отказать Пользователю в оказании услуг.

9.2. В случае недомогания или получения травмы, персонал Термобассейна принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Термобассейна на пост неотложной медицинской помощи, при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

10. Ответственность сторон

10.1. Ответственность Пользователя:

10.1.1. Пользователь несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Пользователей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

10.1.2. Пользователь несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке Термобассейна.

10.1.3. Пользователь несет ответственность, в случае утраты или повреждения им имущества Термобассейна, в том числе, утери или порчи электронного браслета и возмещает Термобассейну причиненный ущерб.

10.1.4. Персонал Термобассейна уполномочен предпринимать меры к Пользователям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Термобассейна и/или несоблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Пользователя из Термобассейна.

10.1.5. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Пользователям, являются основанием для удаления Пользователя из Термобассейна, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

10.1.6. Пользователям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Термобассейна.

10.1.7. За курение на территории Термобассейна взимается штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.

10.2. Ответственность Термобассейна:

10.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Термобассейн несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Пользователем только в письменном виде, при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

10.2.3. Порядок и сроки удовлетворения претензий Пользователей регулируются законодательством Российской Федерации.

10.3. Термобассейн не несет ответственность:

- За сохранность личных вещей и ценностей Пользователей, оставленные без присмотра, вне персонального шкафчика в раздевалке Термобассейна;
- за вред, причиненный здоровью Пользователя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Пользователем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения им настоящих Правил и правил безопасности;
- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Термобассейна, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Настоящие Правила направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемых услугах и обеспечению безопасности.

При осуществлении оплаты билета, Пользователь соглашается с условиями Публичной Оферты на оказание услуг и Правилами Посещения Термобассейна.

Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Термобассейна и отснятые видео, и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации ООО «Акватория».

Настоящие Правила опубликованы на сайте Термобассейна <https://aquatoriapark.ru/>, размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»), а также могут быть предоставлены по требованию.